



Problemstellung

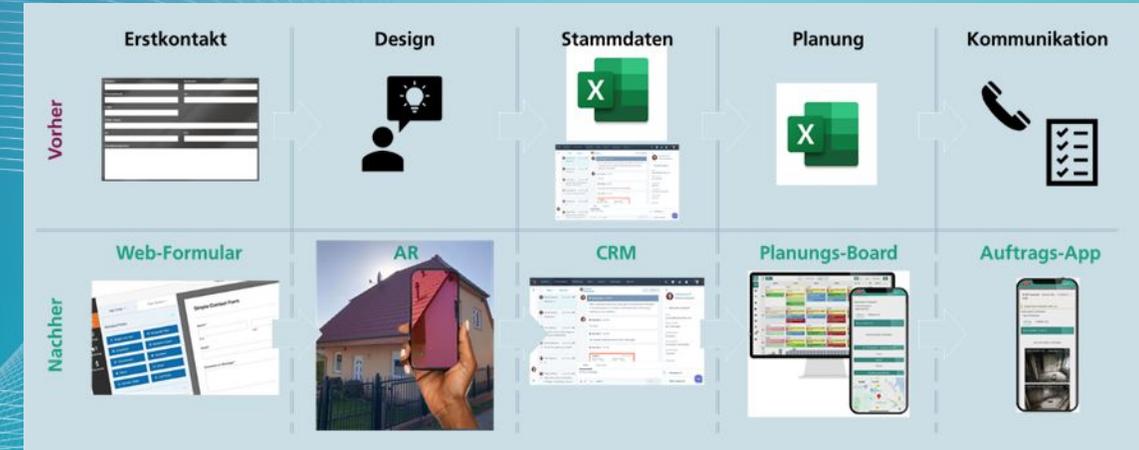
- Umfangreiche Dienstleistungspalette können aktuell dem Kunden nicht visuell aufbereitet werden, weshalb Kunden-Auftragnehmer-Verhältnis vorrangig auf Vertrauen beruht und Definition von Arbeitsinhalten herausfordernd sind
- Manuelle Kalkulation und Planung in Excel stoßen an handhabbare Grenzen und birgt hohes Fehlerrisiko
- Kommunikation findet über verschiedene analoge Medien statt was zu Informationsverlusten führt

Lösungsansatz

- Web-Formular für Erst-Kontakt vor dem ersten Gespräch in Verbindung mit AR-Anwendung für designtechnische Fragestellungen
- CRM-System sowie Einsatzplanungs-Tool zugeschnitten auf Bedürfnisse der Dachdesign & Dachbeschichtung GmbH

Nutzen

- Verringerung der Hemmschwelle und Erhöhung der Transparenz und des Vertrauensverhältnis des Kunden zum Auftraggeber
- Standardisierung und Fehlerreduktion mittels Automatisierung und Digitalisierung des CRM, der Planung und der Kommunikation



Europäische Union

Europäischer Fonds für regionale Entwicklung

Dieses Projekt wird kofinanziert von der Europäischen Union aus dem Europäischen Fonds für regionale Entwicklung - Operationelles Programm Mecklenburg-Vorpommern 2021-2027.

